

Autorizzazione al Reso



T.M. TOOLS SRL
Via Gera 24/26
20060 - Gessate (MI)

Cliente

E-mail

Data del reso

5 PASSI PER UN RESO SENZA PROBLEMI

- 1. Richiedere **autorizzazione tramite e-mail** per il reso e attendere **NUMERO autorizzazione**
- 2. Si prega di allegare alla spedizione Vs. documento di reso con i **ns. riferimenti di consegna DDT/Fattura**
- 3. Per favore indicare su questo modulo il **motivo del reso** e/o una breve descrizione.
- 4. La **spedizione è a carico del Cliente**
- 5. Per ogni reso dovuto a cause diverse da errore nostro, è previsto **l’addebito delle spese di “gestione reso” pari al 15% del valore della merce resa.**

Quantità	Articolo	Descrizione Prodotto	Data di acquisto e DDT/Fattura di rif.

Causale del reso:

- ☐ Ordine errato
- ☐ Materiale non ordinato
- ☐ Doppia spedizione
- ☐ Problema tecnico
- ☐ Altro

Annotazioni

L’accredito verrà effettuato solo se ...

- 1. Acquistati entro 60 giorni.
- 2. Confezione integra (utensileria)
- 3. Quantità corrispondente all’imballo indicato
- 4. Materiale NON rotto e/o utilizzato